

**RE: Respuesta Solicitud Estado de cartera**

Desde Cipriano Rincon Uribe <CiprianoRU@saludtotal.com.co>

Fecha Lun 3/03/2025 4:18 PM

Para Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>

CC Elsy Andrea Arias Robelto <AndreaAR@saludtotal.com.co>; German Dario Amortegui Rodriguez <GermanAR@saludtotal.com.co>; Paola Andrea Caicedo Gomez <PaolaCaiG@saludtotal.com.co>

6 archivos adjuntos (5 MB)

BOGOTA M24.xlsx; SUBRED SUR ESE 01OCT24 A 31DIC24.xlsx; ACTA CONTABLE SUBRED SUR ESE 01OCT24 A 31DIC24.pdf; BOGOTA C24.xlsx; 10.MANUAL DE USUARIO TRAZABILIDAD FACTURA MODULO TRANSACCIONAL.pdf; 8.PROFORMA CERTIFICACION DE PAZ Y SALVO 12.docx;

Buen día,

Reciba un cordial saludo, dando continuidad con el proceso de conciliación de cartera que se adelanta entre las partes adjunto remitimos el detalle de la depuración de la cartera recibida de ustedes, con corte a 31 DICIEMBRE 2024, me permito informar que SALUD TOTAL S.A. realizó el análisis pertinente de acuerdo con nuestros registros contables, encontrando el resultado presentado en el archivo adjunto.

Para nosotros es de vital importancia mantener actualizada la conciliación de los estados de cartera con nuestra Red de Servicios; por ello, adjunto remito la depuración de cartera realizada, si encuentran diferencias solicito comunicarse al teléfono 3214246634 o al correo CiprianoRU@saludtotal.com.co para resolver las inquietudes que tienen respecto a la depuración y poder firmar acta contable antes del 10 MARZO 2025.

- Les recordamos que Salud Total EPS-S cuenta en su página web www.saludtotal.com.co con una herramienta de consulta que le permite conocer en línea el estado de su factura "TRAZABILIDAD FACTURA" en lo relacionado con el estado de la radicación, devolución, glosa y pagos.

Los invitamos a utilizar esta herramienta. Para ello adjuntamos el Manual de Usuario Trazabilidad Factura – Módulo Transaccional, donde podrán encontrar paso a paso las instrucciones para crear clave de acceso por IPS y consultar esta información. -

Facturación electrónica donde se atenderán las inquietudes de las IPS a través de los siguientes canales de comunicación:

Correo: mesadeayudafacelectronica@saludtotal.com.co

Móviles celulares: 304 5384054 - 317 6654004

GRACIAS

Cordialmente,

CIPRIANO RINCÓN URIBE

ANALISTA DE OPERACIONES | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE CONCILIACIONES

PBX: 0571 - 4473232 Ext. 17427 | Celular: 3143559390

Cra 68 No. 13 - 50 | Bogotá, Colombia

ciprianoru@saludtotal.com.co



La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS S

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of Salud Total EPS-S S.A.

De: Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>

Enviado: viernes, 28 de febrero de 2025 3:20 p. m.

Para: Cipriano Rincon Uribe <CiprianoRU@saludtotal.com.co>

Asunto: RE: Respuesta Solicitud Estado de cartera

Cordial saludo las facturas relacionas se encuentran en saldo cero.

Atte,

Diana Lizeth Rodríguez Cárdenas
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E
Nit [900.958.564-9](tel:900.958.564-9)
Conmutador (1) 7300 000 Ext. [26030 - 26051](tel:26030-26051)
Cel [315 6316914](tel:315-6316914)

De: Cipriano Rincon Uribe <CiprianoRU@saludtotal.com.co>
Enviado: viernes, 28 de febrero de 2025 3:16 p. m.
Para: Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>
Cc: German Dario Amortegui Rodriguez <GermanAR@saludtotal.com.co>; Elsy Andrea Arias Robelto <AndreaAR@saludtotal.com.co>
Asunto: RE: Respuesta Solicitud Estado de cartera

NIT	NombreIPS	NumeroRadicado	PrefijoFactura	NumeroFactura	Fecha
900958564	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE	100000052812930		9217340	10/
900958564	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE	100000052825691		9223669	11/

Buen día,

Solicito validación del saldo de las facturas anexas no presentadas en la cartera enviada:

- Les recordamos que Salud Total EPS-S cuenta en su página web www.saludtotal.com.co con una herramienta de consulta que le permite conocer en línea el estado de su factura "TRAZABILIDAD FACTURA" en lo relacionado con el estado de la radicación, devolución, glosa y pagos.
Los invitamos a utilizar esta herramienta. Para ello adjuntamos el Manual de Usuario Trazabilidad Factura – Módulo Transaccional, donde podrán encontrar paso a paso las instrucciones para crear clave de acceso por IPS y consultar esta información. -

Facturación electrónica donde se atenderán las inquietudes de las IPS a través de los siguientes canales de comunicación:

Correo: mesadeayudafacelectronica@saludtotal.com.co
Móviles celulares: 304 5384054 - 317 6654004

GRACIAS

Cordialmente,

CIPRIANO RINCÓN URIBE
ANALISTA DE OPERACIONES | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE CONCILIACIONES
PBX: 0571 - 4473232 Ext. 17427 | Celular: 3143559390
Cra 68 No. 13 – 50 | Bogotá, Colombia
ciprianoru@saludtotal.com.co



La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS S

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of Salud Total EPS-S S.A.

De: Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>
Enviado: jueves, 20 de febrero de 2025 8:52 a. m.
Para: German Dario Amortegui Rodriguez <GermanAR@saludtotal.com.co>; Cipriano Rincon Uribe <CiprianoRU@saludtotal.com.co>
Asunto: Respuesta Solicitud Estado de cartera

Cordial saludo , Dr. German: me permito enviar cartera para actualización de cruce

Atte,

Diana Lizeth Rodríguez Cárdenas
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E
Nit [900.958.564-9](tel:900.958.564-9)
Conmutador (1) 7300 000 Ext. [26030 - 26051](tel:26030-26051)
Cel [315 6316914](tel:315-6316914)